

# DONNÉES DE SANTÉ

1/8

Des chiffres aux décisions

Peut-on leur  
faire confiance ?

Qui manque  
dans les  
données ?



À quoi  
servent-elles ?

Cinq repères pour mieux comprendre et mieux agir.

Sources : guides méthodologiques OMS (2023 ; 2016).

Dr Éric Arnaud Makita Makita



GABON DATA DIALOGUES

# UN CHIFFRE DOIT AVOIR UNE IDENTITÉ

2/8

Avant de le partager, savoir ce qu'il mesure.

## SOURCE



Qui produit  
la donnée ?

## DÉFINITION



Que compte-t-on ?

## PÉRIODE



À quelle  
date ?

## MÉTHODE



Observation  
ou estimation ?

## PÉRIMÈTRE



Qui est  
concerné ?

## VERSION



Le chiffre a-t-il  
été corrigé ?



Cas suspects, cas confirmés et  
infections estimées : ce n'est pas  
la même chose.

# ZÉRO CAS ≠ AUCUNE DONNÉE

3/8

Trois situations à ne pas confondre

RAPPORT

**ZÉRO CAS  
DÉCLARÉ**

Un rapport reçu  
indique zéro cas.

**RAPPORT  
NON REÇU**

On ne connaît pas  
le nombre de cas.

**TERRITOIRE  
NON COUVERT**

Le dispositif n'y recueille  
pas les données attendues.

Ne pas confondre absence d'information  
et absence de maladie.

Même zéro cas déclaré ne garantit pas zéro infection.

# VÉRIFIER AVANT D'INTERPRÉTER

4/8

Quatre contrôles qui changent la lecture des chiffres

## COMPLÉTUDE

Rapports reçus parmi ceux attendus.

## DÉLAIS

Rapports reçus à temps.

## COHÉRENCE

Dates, totaux et unités concordent-ils ?

## DOUBLONS

Le même événement est-il compté plusieurs fois ?

Plus de cas déclarés ? Vérifier aussi si la remontée des données s'est améliorée.

# UNE DONNÉE UTILE ÉCLAIRE UNE DÉCISION

5/8

Exemple fictif : des rapports arrivent en retard

## REPÉRER

Quels établissements  
sont concernés ?



## COMPRENDRE

Connexion, procédure,  
matériel, charge de travail ?



## AGIR

Choisir une réponse  
adaptée au problème.



## VÉRIFIER

Les délais ont-ils  
diminué ?



Pour chaque indicateur : qui agit, quand et comment vérifie-t-on le résultat ?

# UN OUTIL UTILISÉ EST-IL UN OUTIL UTILE?

6/8

Mesurer les résultats, pas seulement l'activité.

## CE QU'ON FAIT

Connexions

Rapports produits

Personnes formées

## CE QUE CELA CHANGE

Moins d'erreurs?

Moins de retards?

Meilleure prise en charge?

Comparé à quoi?

Pour qui?

À quel coût?

Une amélioration ne prouve pas, à elle seule, que l'outil en est la cause.

# AVANT D'AJOUTER DE L'IA...

7/8

## Cinq questions à poser à son projet

☐ **LA SOURCE**  
Puis-je retrouver l'origine  
et la définition du chiffre?



☐ **LA COUVERTURE**  
Sais-je qui manque  
dans les données?



☐ **LA QUALITÉ**  
Les erreurs et les retards  
sont-ils documentés?



☐ **LA DÉCISION**  
Qui utilise l'information,  
pour quelle action?



☐ **L'ÉVALUATION**  
Comment vérifier  
les résultats obtenus?



Une question sans réponse indique un point à travailler.

Une checklist de réflexion, pas une note de performance.

# POUR ALLER PLUS LOIN

8/8

Des repères méthodologiques, pas une étude originale

## QUALITÉ DES DONNÉES

OMS • Data quality assurance  
Module 1 : Framework and  
metrics • 2023

## ÉVALUATION DES OUTILS NUMÉRIQUES

OMS • Monitoring and evaluating  
digital health interventions • 2016



## COMMENT LIRE CE DOCUMENT

- Une synthèse pédagogique de principes généraux.
- Les situations illustrées sont explicatives, pas des résultats d'étude.

Comprendre les données. Connaître leurs limites. Mieux décider.

Sources : OMS. Cliquer sur les titres des guides ci-dessus.

Dr Éric Arnaud Makita Makita



GABON DATA DIALOGUES